

# CONTRAT DE RESERVATION

A réception du présent contrat et de votre acompte, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation par mail ou par courrier.

Nom et prénom :

Adresse :

Cp/ville :

Tél Portable :

Email :

## Accompagnants

Nom-prénom-date de naissance :

Nom-prénom-date de naissance :

Nom-prénom-date de naissance :

Nom-prénom-date de naissance :

Nom-prénom-date de naissance :

Animal

Type

## Dates de votre séjour

Jour d'Arrivée le

Jour de Départ le

### HEBERGEMENT LOCATIF

Type d'hébergement souhaité :

(ex : O'hara 2 chambres 28 m<sup>2</sup> ....)

Option ménage 50 € : oui – non

Kit Bébé 15 € par séjour (chaise haute + lit) : oui - non

**Location disponible à 15h00 le jour de votre arrivée, libérée à 10h00 le jour de votre départ**

### EMPLACEMENT CAMPING (6 pers max)

Tente ou caravane (Dim :)

Camping-car (Dim :)

Electricité : oui-non

Frigo : oui – non

**Emplacement disponible à 14h00 le jour de votre arrivée et libéré avant 12h00 le jour de départ**

### Acompte hébergement locatif

Acompte locatif ( 30 % du montant total du séjour )

Frais de dossier : 30.00 € (uniquement du 01 juillet au 25 août)

.....€

.....€

Total .....€

Caution : 150 euros demandée le jour d'arrivée  
cf. tarifs et modalités sur la brochure et le site internet  
Le solde est à régler le jour de votre arrivée

### Acompte emplacement camping

Acompte camping 50.00 €

Frais de dossier : 10.00 € (uniquement du 1 juillet au 25 août)

.....€

Total .....€

cf. tarifs et modalités sur la brochure et le site internet  
Le solde est à régler le jour de votre arrivée

**Possibilité de souscrire à une Assurance annulation : à demander lors de la réservation**

**Avez-vous une demande particulière ?**

### REGLEMENT :

**PAR VIREMENT :** Titulaire du compte SARL Camping le Pontet

Crédit Agricole du Gard

RIB : 13906 00100 85038226202 36

IBAN : FR76 1390 6001 0085 0382 2620 236 —BIC : AGRIFRPP839 (pour les virements étrangers)

(Merci d'indiquer votre nom et vos dates de réservation lors de

Votre virement)

**PAR CHEQUE N°** (libellé à l'ordre de SARL Camping le pontet)

**PAR CARTE BANCAIRE N°** ----- expire - - / - -

3 derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte - - -

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de location, des prix et les accepte.

Date : Signature :

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN CAMPING LE PONTET

**Zwischen:** Die Firma Camping Abzugsbügel , SARL CAMPING THE JUMPER Kapital von 22 867,35 €, eingetragen im Handelsregister von Aubenas unter der Nummer 481 409 407 000 14, mit Sitz in: camping the bridge 07700 Saint Martin d'Ardèche - Frankreich, vertreten durch Herrn und Frau BAYLE als zu diesen Zwecken ordnungsgemäß ermächtigte s . Im Folgenden "das Unternehmen" oder "der Campingplatz".

Einerseits UND Die natürliche oder juristische Person, die Produkte oder Dienstleistungen des Unternehmens kauft. Im Folgenden „der Käufer“ oder „der Kunde“. Andererseits wurde

Folgendes festgestellt und vereinbart:

### **Artikel 1 - Definitionen**

Website des Campingplatzes (im Folgenden „die Website“): Die Website des Campingplatzes, die unter der folgenden Adresse zugänglich ist:

<https://www.campinglepontet.com> .

Buchungsplattform (im Folgenden „Buchungsplattform“): Die vom Campingplatz betriebene Online-Buchungsplattform, die unter der folgenden Adresse zugänglich ist:

<https://bookingpremium.secureholiday.net/fr/3690/>

### **Artikel 2 - Geltungsbereich der Allgemeinen Verkaufsbedingungen**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln automatisch alle Verkäufe von Aufenthalten und Anmietungen, die vom Campingplatz oder über seine Online-Reservierungsplattform getätigt werden. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes zwischen dem Unternehmen und dem Kunden geschlossenen Vertrages.

Der Kunde bestätigt, dass er diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen vor jeder Reservierung eines Aufenthalts für sich selbst und alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen gelesen hat. Der Kunde erkennt an, dass die Buchung eines Aufenthalts die vollständige und vorbehaltlose Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen bedeutet.

Gemäß geltendem Recht werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Kunden zu Informationszwecken und vor Abschluss eines Vertrages über den Verkauf von Aufenthalten zur Verfügung gestellt. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen stehen auf der Website des Campingplatzes und auf der Buchungsplattform zum Download bereit.

### **Artikel 3 - Dienstleistungen**

#### **3.1. Bloße Stellplätze Bare**

Plätze für die Vermietung zur Verfügung stehen und damit die temporäre Installation von Zelten, Wohnwagen oder Wohnmobilen. Der Aufenthalt ist , berechnet von einem Basispaket mit einem (1) blank Abstand von 100 m2 nach der Formel für das Zelt gewählt, Wohnwagen oder Wohnmobil, Zugang für 1 bis maximal 6 Personen (Erwachsene und Kinder), den Zugang zu einem (1) Fahrzeug, den Zugang zu Aufnahmeeinrichtungen, Toiletten, zur Verfügung kostenlose Dienste und Aktivitäten auf dem Campingplatz.

Nebenkosten wie: Strom, weitere Person, zusätzliches Fahrzeug, Ausrüstung, bezahlte Dienstleistungen, etc. sowie die Kurtaxe gilt für jede Person über 18 Jahren auf dem

Campingplatz bleiben, sind nicht im Paket enthalten und wird zu letzterem zugegeben. Bloße Stellplätze sind für Miete pro Nacht. **Bloße Plätze werden den Kunden von 1 zur Verfügung gestellt 4 Uhr am Tag der Ankunft und müssen bis 12 Uhr am Tag der Abreise spätestens geräumt werden. Für jede Abreise nach 12:00 Uhr** wird eine zusätzliche Nacht fällig. Eine Verlängerung des Mietverhältnisses kann an der Rezeption des Campingplatzes gemacht werden je nach Verfügbarkeit. Die Wünsche der Zuteilung einer bestimmte Stelle können nur erfüllt werden , abhängig von der Verfügbarkeit und Möglichkeiten des Empfangs bei der Ankunft des Kunden. Keine Reservierung wird für eine bestimmte Tonhöhe Nummer vorgenommen werden. Reservierungen werden auf streng persönlicher Basis gewährt, kann keine Reservierung sublet oder vom Campingplatz ohne vorherige Genehmigung an Dritte übertragen werden. Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten werden nicht akzeptiert.

### **3.2. Vermietung**

Unterkunft Mietunterkünfte Bedenken Mobilheim mieten. Die Preise enthalten die Menschen entsprechend die maximalen Kapazität der auf der Website angegebenen Unterkunft oder die Buchungsplattform, Wasser, Strom, die Ausrüstung auf dem Gelände oder auf der Buchungsplattform, Zugang zu einem (1) Fahrzeug, den Zugang zu Aufnahmeeinrichtungen erwähnt, Toiletten, verfügbare freie Dienstleistungen und Aktivitäten auf dem Campingplatz. Nebenkosten wie: zusätzliches Fahrzeug, Ausrüstung, bezahlte Dienstleistungen, etc. sowie die Kurtaxe gilt für jede Person im Alter von über 18 auf dem Campingplatz bleibt, sind nicht im Preis inbegriffen und werden zu dieser hinzugefügt werden. Jede Person (Erwachsener oder Kind) zusätzlich auf die maximale Kapazität der Unterkunft betrifft , werden nicht akzeptiert.

#### **3.2.1. Vermietung und Verfügbarkeit**

Vermietung Unterkunft ist für die Vermietung für mindestens Nächte je nach Zeitraum verfügbar. **Vermietung Unterkunft wird den Kunden von 1 zur Verfügung gestellt 5 Uhr am Tag der Ankunft und muss um 10 Uhr am Tag der Abreise spätestens geräumt werden.** Für jede der Abreise nach 10.00 Uhr wird eine zusätzliche Nacht fällig. Eine Verlängerung des Mietverhältnisses kann an der Rezeption des Campingplatzes gemacht werden je nach Verfügbarkeit. In Bezug auf Mietunterkünften, können die Wünsche der Zuweisung bestimmter Unterkunft nur je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten des Empfangs bei der Ankunft des Kunden erfüllt werden. Keine Reservierung wird für bestimmte Ferien gemacht werden. Reservierungen werden auf streng persönlicher Basis gewährt, kann keine Reservierung sublet oder vom Campingplatz ohne vorherige Genehmigung an Dritte übertragen werden. Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten werden nicht akzeptiert. Alle Vermietung Unterkunft ist für Nichtraucher.

#### **3.2.2. Return, Abfahrt Inventar**

Am Ende der Miete, die Unterkunft muß vom Kunden bei der Abreise in seinen ursprünglichen Zustand zurückgebracht werden, und kehrte , wie es ihn am Tag seiner Ankunft (Innen- und Außenreinigung, Müll, Staub geliefert wurde, saubere Geschirr und Besteck, Kühlschrank, Kochelemente und Reinigungsanlagen, saubere Toiletten, etc.). Allerdings kann der Kunde den Campingplatz mit Reinigung der Unterkunft für eine Reinigungsgebühr betrauen belastet zusätzlich (50 Euro)

#### **3.2.3. Abnormal Nutzung von Mietunterkünften**

Alle , die ungewöhnlich Nutzung von Wasser, Strom oder Gas wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Ebenso wird jeder , die ungewöhnlich oder gegen den Einsatz der Möbel und Geräte

zu zusätzlicher Abrechnung geben aufgrund der Verschlechterung, den Abbau, Bruch oder verursacht Verschwinden.

#### **Artikel 4 - Preis**

Die auf der Website und auf der Buchungsplattform angegebenen Preise sind in Euro inklusive aller Steuern (MwSt zum aktuellen Satz) angegeben. Jede Änderung oder Änderung dieses Tarifs sowie jede Änderung der für den Aufenthalt geltenden Steuern zum Rechnungsdatum können sich im Preis der angebotenen Produkte oder Dienstleistungen widerspiegeln.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die für den Zugang zur Site und zur Reservierungsplattform notwendigen Telekommunikationskosten trägt der Kunde.

Die Preise beinhalten nicht:

-

Mahlzeiten und Getränke für die Teilnehmer des Aufenthalts - Zuschläge vor Ort (Mahlzeiten, Bettwäsche, Babyausstattung, Dienstleistungen usw.)

- Annullierungs- / Abbruchversicherung
- Aktenkosten
- Kurtaxe

#### **Artikel 5 - Reservierungen**

Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen Aufenthalt per E-Mail, über die Online-Reservierungsplattform oder an der Rezeption des Campingplatzes zu reservieren.

Die Reservierung wird nur wirksam:

- Mit Zustimmung des Campingplatzes
- Nach Eingang einer Anzahlung bei einer Reservierung auf der Reservierungsplattform
- Nach Unterzeichnung des Reservierungsvertrages und Eingang einer Anzahlung bei einer Reservierung per E-Mail oder an der Campingplatzrezeption

Darüber hinaus behält sich der Campingplatz das Recht vor, eine Reservierung je nach Verfügbarkeit anzunehmen oder abzulehnen; Kunden, die mit einer größeren Teilnehmerzahl als die Kapazität der betreffenden Unterkunft anreisen, den Zugang zu verweigern und / oder wenn die Namen nicht mit den bei der Reservierung angegebenen Kontaktdaten übereinstimmen; die Gewährung einer Ermäßigung bei Abwesenheit des Kunden oder einer am Aufenthalt teilnehmenden Person für eine oder mehrere Nächte, bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise zu verweigern.

#### **5.1. Zahlungsbedingungen**

Jede vom Kunden vorgenommene Reservierung muss schriftlich erfolgen und begleitet werden:

**Für Stellplätze :**

- In der Nebensaison : Bestätigung der Reservierungsplattform oder des Campingplatzes, falls per Post und einer Anzahlung von fünfzig ( 50 ) Euro

- In der Hochsaison : Bestätigung einer Anzahlung von fünfzig ( 50 ) Euro und zehn ( 10 ) Euro für Verwaltungsgebühren von der Buchungsplattform oder dem Campingplatz

### **Für Mietunterkünfte :**

- In der Nebensaison : Bestätigung der Buchungsplattform oder des Campingplatzes per Post und einer Anzahlung von 30% des Aufenthaltsbetrags

- In der Hochsaison: Bestätigung einer Anzahlung von 30% des Aufenthaltsbetrags und 30 Euro für die Bearbeitungsgebühr von der Buchungsplattform oder dem Campingplatz

- Der Beitrag zur Storno-/Aufenthaltsunterbrechungsversicherung, falls diese abgeschlossen wird

Diese Reservierung hat keinen Vertragswert, bis der Kunde eine schriftliche Reservierungsbestätigung oder per E-Mail vom Campingplatz erhalten hat .

Der Restbetrag des Aufenthalts ist zu zahlen:

- Spätestens am Tag der Ankunft für unbebaute Stellplätze und für Mietunterkünfte

Wird der Restbetrag vom Kunden nicht innerhalb der angegebenen Fristen bezahlt, gilt die Reservierung als storniert und es gelten die unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

### **5.1.1. Akzeptierte Zahlungsmethoden**

Für die Zahlung der Anzahlung und des Restbetrags akzeptiert der Campingplatz die folgenden Zahlungsmethoden:

- **Bankscheck**
- Überweisung
- **Bankkarte**
- Bargeld

### **5.1.2. Last-Minute-**

Reservierung Jede Reservierung, die weniger als fünfzehn (15) Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt, muss vollständig und ausschließlich per Kreditkarte bezahlt werden.

### **5.1.3. Verspätete Anreise, vorzeitige Abreise**

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise zu den im Reservierungsvertrag genannten Terminen bleibt der gesamte Aufenthalt sowie alle bestellten Zuschläge fällig. Der Kunde kann in keinem Fall eine Rückerstattung für den nicht durchgeführten Teil des Aufenthalts verlangen.

#### **5.1.4. Nichterscheinen auf dem Campingplatz**

Bei Nichterscheinen des Kunden auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden nach Beginn des Aufenthalts, in Bezug auf die im Reservierungsvertrag genannten Daten und den Zeitpunkt der Verfügbarkeit des Standorts oder der Mietunterkunft, und ohne Nachweis und / oder neue Informationen über die mutmaßliche Ankunft des Kunden per Telefon oder E-Mail erhält der Campingplatz automatisch den betreffenden Standort oder die betreffende Mietunterkunft. Die Kosten bei Anwendung der unten beschriebenen Stornobedingungen werden einbehalten.

#### **5.1.5. Änderungen des Aufenthalts**

Änderungen bezüglich einer Reservierung (Daten, Art der Unterkunft, Zusatzleistungen, Anzahl der Teilnehmer usw.) können je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten und solange es die Kapazität des Stellplatzes oder der gemieteten Unterkunft zulässt, vorgenommen werden. Keine Reservierung kann gegenüber dem vereinbarten Ankunftsdatum des Aufenthalts auf das Folgejahr verschoben werden.

Andernfalls wäre der Campingplatz verpflichtet, den Reservierungsvertrag zu kündigen und Gebühren gemäß den unten beschriebenen Stornobedingungen zu erheben.

### **Artikel 6 - Stornierungen**

#### **6.1. Stornierung durch den Kunden**

Jede Stornierung muss dem Campingplatz per Einschreiben mit Rückschein mitgeteilt werden, wobei die Stornierung erst ab dem Datum des Eingangs des Briefes wirksam wird.

Die während einer Reservierung gezahlten Verwaltungsgebühren bleiben unabhängig von einer Anzahlung und werden niemals zurückerstattet.

Bei Stornierung eines Stellplatzes:

- Mehr als 90 Tage vor dem Ankunftsdatum: die Kautions wird dem Kunden gegen Nachweis zurückerstattet - weniger als 90 Tage vor dem Ankunftsdatum: die Kautions verbleibt beim Campingplatz

Im Falle von Annullierung der Mietunterkunft ohne Abschluss einer Annullierungs-/Aufenthaltsunterbrechungsversicherung:

- Mehr als 90 Tage vor dem Ankunftsdatum: die Kautions verbleibt beim Campingplatz
- Weniger als 90 Tage vor dem Ankunftsdatum: der Restbetrag der Aufenthalt ist dem Campingplatz zu verdanken
- Weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum: der gesamte Aufenthalt wird auf dem Campingplatz erworben

#### **6.2. Stornierung aufgrund des Campingplatzes**

Für den Fall, dass der Campingplatz seine Mietstellplätze und / oder Mietunterkünfte stornieren muss, und außer in Fällen höherer Gewalt, wird jeder Kunde, der seine Aufenthaltsbestätigung erhalten hat, per Einschreiben mit Rückschein benachrichtigt des Eingangs, dann in voller Höhe bis zur Höhe des gezahlten Betrags zurückerstattet. Diese

Stornierung kann jedoch keine Entschädigung oder Schadensersatzleistung des Campingplatzes zur Folge haben.

### **6.3. Annullierungs- / Abbruchversicherung**

Als Vorsichtsmaßnahme und um eine Entschädigung im Falle einer Annullierung oder Unterbrechung des Aufenthalts zu erhalten, lädt der Campingplatz den Kunden ein, während der Reservierung eine Annullierungs- / Abbruchversicherung abzuschließen. Der Kunde kann auch eine Annullierungs- / Abbruchversicherung mit Versicherungsgesellschaft seiner Wahl nach Bestätigung und Bestätigung der Reservierung.

#### **Artikel 7 - Kautions, Inventar**

Bei Mietunterkünften ist beim Betreten der Räumlichkeiten eine Kautions in Höhe von 150 € zu hinterlegen, um jegliche Verschlechterung, Verschlechterung, Bruch, Verschwinden oder jede andere als anormal erachtete Verwendung von Wasser, Strom, Gas, Möbeln oder Ausrüstung auszugleichen.

Für jede Anmietung wird eine Bestandsaufnahme erstellt. Dieses Inventar ist die einzige Referenz bei Streitigkeiten bezüglich des Inventars der Vorrichtungen. Bei mangelhafter Reinigung der Räumlichkeiten ist der Kunde verpflichtet, dies der Rezeption zu melden, damit der Campingplatz die gemietete Unterkunft selbst reinigt. Der Kunde kann in keinem Fall Schadensersatz verlangen oder die schmutzige Unterkunft am Abreisetag zurückgeben.

Die Kautions wird am Ende des Aufenthalts oder spätestens acht (8) Tage nach der Abreise des Kunden nach Abzug der einbehaltenen Zulagen auf einer Belegrechnung für alle im Inventar festgestellten Mängel zurückerstattet. Bei fragwürdiger Sauberkeit der Unterkunft wird eine Pauschale von 30 € von der Kautions für die Renovierung der Räumlichkeiten abgezogen.

Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung für den Fall nicht aus, dass die Kosten diesen Betrag übersteigen. Kosten für Gutachten, falls vorhanden, und / oder Reparatur- oder Ersatzkosten gehen zu Lasten des Kunden.

#### **Artikel 8 - Widerrufsfrist**

Gemäß Artikel L.221-5 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz den Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen des 14-tägigen unterliegt Widerrufsfrist.

#### **Artikel 9 - Besucher**

Jeder Besucher unterliegt der Verantwortung des Kunden des Campingplatzes, der ihn empfängt. Jeder Besucher muss sich vor seiner Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes anmelden und die anfallende Gebühr entrichten. Diese Gebühr gibt den Besuchern nur das Recht auf Zugang zum Campingplatz und gewährt keinen Zugang zu den Dienstleistungen und / oder Einrichtungen des Campingplatzes. Durch die Ankunft eines oder mehrerer Besucher darf die maximale Kapazität des Stellplatzes oder der Mietunterkunft nicht überschritten werden.

#### **Artikel 10 - Tiere**

Haustiere sind auf dem Campingplatz erlaubt.

Pro Anmietung ist jedoch nur ein (1) Haustier mit einem Gewicht von weniger als fünfzehn (15) kg zugelassen. Darüber hinaus werden nur als "ungefährlich" eingestufte Tiere, die

unbedingt tätowiert (oder Mikrochip) und aktuelle Impfausweise sind, zum Aufenthalt auf dem Campingplatz akzeptiert.

Tiere müssen innerhalb des Campingplatzes an der Leine geführt und außerhalb des Campingplatzes für ihre Bedürfnisse begleitet werden. Sie dürfen auf keinen Fall die Nachbarschaft durch ihr Geschrei, Kot oder Schmutz stören, noch allein in der Unterkunft und/oder Fahrzeugen bleiben.

### **Artikel 11 - Haftung und Versicherung**

Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern, der Kunde muss eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben, um eventuelle Schäden abzudecken. Der Kunde bleibt für die Überwachung seiner persönlichen Gegenstände verantwortlich, der Campingplatz lehnt jede Verantwortung ab im Falle eines Vorfalls, der die zivilrechtliche Haftung des Kunden beinhaltet, im Falle eines Diebstahls, eines Brandes oder einer anderen von ihm oder einer der beteiligten Personen verursachten Katastrophe . bleiben.

#### **11.1. Badebereich, Spielbereiche**

Kinder werden auf dem Campingplatz unter Aufsicht und Verantwortung ihrer Eltern gestellt, insbesondere in den Badebereichen und Spielbereichen, wo das Verletzungsrisiko am höchsten ist. Sicherheitshinweise sind am Eingang zu den Badebereichen angebracht und müssen unbedingt beachtet werden. Der Campingplatz lehnt jede Haftung im Falle eines Unfalls ab.

### **Artikel 12 - Interne Vorschriften des Campingplatzes**

Alle Kunden müssen die Bestimmungen des internen Reglements einhalten. Jeder Hauptkunde ist verantwortlich für Störungen und Belästigungen durch Personen oder Tiere, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Jeder Verstoß gegen die internen Vorschriften durch einen Kunden oder eine am Aufenthalt teilnehmende Person würde den Campingplatz dazu verpflichten, die erforderlichen Maßnahmen und Sanktionen zu ergreifen, um das Wohlbefinden und den Respekt aller Kunden des Campingplatzes zu gewährleisten, einschließlich des Ausschlusses des Kunden oder jeder Person, die an dem Aufenthalt teilnimmt den Aufenthalt, ohne dass dies zu einer Entschädigung oder Zahlung von Schadensersatz seitens des Campingplatzes führt.

### **Artikel 13 - Beschreibung der Dienste**

Die auf der Website, auf der Buchungsplattform oder auf einem anderen Kommunikationsmedium angegebenen allgemeinen Informationen (Orte, Räumlichkeiten, Ausrüstung, Aktivitäten, Dienstleistungen usw.) soweit diese jederzeit geändert werden können. Der Campingplatz garantiert die Authentizität der Informationen und dass diese weder irreführend noch falsch sind. Die Fotos dienen nur der Veranschaulichung und sind nicht vertraglich.

### **Artikel 14 - Beschwerden**

Alle Beschwerden in Bezug auf die Aufenthaltsbedingungen müssen vor Ort an die Rezeption des Campingplatzes gerichtet werden, damit eine sofortige Lösung für die aufgetretenen Störungen gefunden werden kann.

Eventuelle Reklamationen im Anschluss an einen Aufenthalt müssen schriftlich formuliert und per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von sieben (7) Tagen nach Abreise versandt werden. Der Kunde kann den Campingplatz per Post unter folgender Adresse kontaktieren :



Camping le Pontet - 07700 Saint Martin d'Ardèche - Frankreich. Jede Beschwerde, die nach der Frist von sieben (7) Tagen eingereicht wird, wird automatisch abgelehnt.

### **Artikel 15 - Schlichtung von Verbraucherstreitigkeiten**

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über "das Schlichtungsverfahren bei Verbraucherstreitigkeiten" hat der Kunde das Recht, die vom Campingplatz angebotene Schlichtungsleistung kostenlos zu nutzen. Der so vorgeschlagene Mediator für das „Verbraucherrecht“ ist CM2C . Dieses Schlichtungssystem kann erreicht werden durch:

Kontaktdaten des Verbraucherschlichtungszentrums der Justizschlichter (CM2C)

Vertreten durch seinen Präsidenten Herrn Alain Yung- Hing :

Verbraucherschlichtungszentrum der Schlichter der Justiz

Anschrift: 14 rue Saint Jean - 75017 Paris

Tel: 06 09 20 48 86 .

[Website: cm2c.net](http://cm2c.net)

### **Artikel 16 - Höhere Gewalt**

Die Erfüllung der Verpflichtungen des Campingplatzes am Ende der Gegenwart wird im Falle des Eintritts eines zufälligen Ereignisses oder höherer Gewalt, die ihre Erfüllung verhindern würde, ausgesetzt.

### **Artikel 17 - Nichtigkeit**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen in Anwendung eines Gesetzes, einer Verordnung oder nach einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig erklärt oder als solche erklärt werden, behalten die anderen Bestimmungen ihre volle Kraft und Reichweite .

### **Artikel 18 - Bildrechte**

Der Kunde ermächtigt den Campingplatz ausdrücklich und ohne Entschädigung, die Fotos und / oder Videos, die während des Aufenthalts für Werbe- und Kommunikationszwecke aufgenommen werden könnten, auf allen möglichen Medien, ob digital oder gedruckt, zu verwenden und zu verteilen des Campingplatzes. Jeder Kunde, der die Möglichkeit verweigern möchte, während seines Aufenthalts fotografiert oder gefilmt zu werden, muss den Campingplatz im Voraus schriftlich benachrichtigen.

### **Artikel 19 - Schutz personenbezogener Daten**

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 und Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über IT, Dateien und Freiheiten geändert) , hat der Kunde das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten abzufragen, darauf zuzugreifen, zu ändern, zu widersprechen und zu berichtigen. Durch die Einhaltung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass der Campingplatz diese Daten zur Abwicklung des Reservierungsvertrages erhebt und verwendet.

Die Informationen, die der Kunde anlässlich seiner Reservierung mitteilt, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden nur von den internen Diensten des Campingplatzes verwendet, um die Reservierung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Angebot der für die Kunden des Campingplatzes reservierten Dienstleistungen zu verstärken und zu personalisieren.

Gemäß Artikel L223-1 des Verbrauchergesetzbuchs kann sich der Kunde, der nicht Gegenstand einer telefonischen kommerziellen Prospektion sein möchte, unter den

vorgesehenen Bedingungen kostenlos in eine Widerspruchsliste gegen die telefonische Kundenwerbung eintragen für in Artikel L.223-4 des Verbraucherschutzgesetzes, nämlich der Firma Opposotel oder auf der entsprechenden Website: <http://www.bloctel.gouv.fr/> Der Campingplatz, der die Rechte des Einzelnen berücksichtigt und in dem Wunsch nach totale Transparenz, hat eine Vertraulichkeitspolitik aufgestellt, in der die Art und Weise der Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Campinggästen, die mit dieser Verarbeitung verfolgten Zwecke sowie die Maßnahmen festgelegt sind, die den Einzelpersonen zur Verfügung stehen, damit sie können ihre Rechte am besten ausüben.

#### **Artikel 20 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen französischem Recht. Alle Streitigkeiten, die in Bezug auf die Auslegung und / oder Ausführung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen entstehen können, unterliegen der Gerichtsbarkeit der französischen Gerichte des Hauptsitzes des Campingplatzes.